

# CMM

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. július 1.

Utolsó módosítás: 2026. július 1.



## 1. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Cicahát Mozgásrehabilitációs Műhely által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

Az ÁSZF célja, hogy egyértelműen meghatározza a szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő Vendég jogait és kötelezettségeit, valamint a szolgáltatások igénybevételének rendjét.

A szolgáltatás igénybevételével a Vendég elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Mohácsi-Nagy Ildikó egyéni vállalkozó

Kereskedelmi név: Cicahát Mozgásrehabilitációs Műhely

Székhely: 2025 Visegrád, Széchenyi u. 14.

Adószám: 73487230-1-33

Telefon: +36 20 938 4536

E-mail: mohacsi.nagyildiko@gmail.com

Weboldal: <https://cicahat.hu>



### 3. A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Cicahát Mozcásrehabilitációs Műhely mozgásszervi panaszok megelőzését, rehabilitációját és az életminőség javítását támogató szolgáltatásokat nyújt.

A szolgáltatások különösen az alábbi területekre terjedhetnek ki:

- mozgásrehabilitáció;
- sportrehabilitáció;
- funkcionális állapotfelmérés;
- manuális technikák alkalmazása;
- passzív ízületi mobilizálás;
- köpölyterápia;
- kinesio tape felhelyezése;
- hegkezelés;
- Safe Laser kezelés;
- TENS/EMS kezelés;
- shiatsu kezelés;
- személyre szabott mozgásprogram összeállítása;
- mozgásszervi tanácsadás.

A szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások körének módosítására vagy bővítésére.

### 4. A SZOLGÁLTATÁS JELLEGE

A szolgáltatás célja a mozgásszervi funkciók javításának elősegítése, a rehabilitáció támogatása, a fájdalom csökkentése, valamint a mozgásminőség és az életminőség javítása.

A szolgáltatások **nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést.**

Amennyiben a szolgáltató megítélése szerint a Vendég panaszai további orvosi kivizsgálást vagy egészségügyi ellátást igényelnek, jogosult a szolgáltatás megkezdését vagy folytatását megtagadni, illetve javasolni az érintett számára megfelelő egészségügyi szakember felkeresését.



## 5. IDŐPONTFOGLALÁS

A szolgáltatások előzetes időpont-egyeztetés alapján vehetők igénybe.

### **Időpont foglalható:**

csoportos órákra:

online a [www.cicahat.hu](http://www.cicahat.hu) weboldalon vagy facebook oldalon

rehabilitációra, egyéni órákra:

- telefonon,
- e-mailben,
- vagy személyesen.

Az időpontfoglalás a szolgáltató visszaigazolásával válik véglegessé.

A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a lefoglalt időpontot módosítsa. Erről a Vendéget a lehető legrövidebb időn belül értesíti.

## 6. IDŐPONT MÓDOSÍTÁSA ÉS LEMONDÁSA

A Vendég a lefoglalt időpontot köteles a lehető leghamarabb lemondani vagy módosítani, amennyiben a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

A szolgáltató kéri, hogy a lemondás vagy módosítás lehetőség szerint legalább 24 órával a lefoglalt időpont előtt történjen meg.

A 24 órán belüli lemondás vagy a szolgáltatáson történő meg nem jelenés esetén a szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a következő időpont foglalását előzetes egyeztetéshez vagy előre történő fizetéshez kösse.

Amennyiben a Vendég előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, a szolgáltató jogosult a további időpontfoglalást megtagadni vagy annak feltételeit egyedileg meghatározni.

A szolgáltató indokolt esetben jogosult a lefoglalt időpont módosítására vagy lemondására. Ilyen esetben a Vendéget a lehető legrövidebb időn belül értesíti, és új időpontot ajánl fel.



## 7. A VENDÉG JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Vendég jogosult a szolgáltatás igénybevételére, valamint arra, hogy a szolgáltatásról előzetes tájékoztatást kapjon.

A szolgáltatás biztonságos és eredményes nyújtása érdekében a Vendég köteles:

- a szolgáltatóval együttműködni;
- a kezelés vagy állapotfelmérés szempontjából lényeges információkat a legjobb tudása szerint megadni;
- tájékoztatni a szolgáltatót minden olyan egészségi állapotról vagy változásról, amely a szolgáltatás biztonságos elvégzését befolyásolhatja;
- a szolgáltató szakmai útmutatásait és javaslatait figyelembe venni.

Vendég tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás eredményességét számos egyéni tényező befolyásolhatja, ezért annak konkrét eredménye előre nem garantálható.

## 8. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokat szakmai felkészültségének megfelelően, a legjobb tudása szerint, a Vendég érdekeit szem előtt tartva nyújtja.

A szolgáltató jogosult megtagadni vagy megszakítani a szolgáltatás nyújtását, amennyiben:

- a Vendég egészségi állapota alapján a szolgáltatás elvégzése nem javasolt;
- a Vendég fertőző betegségben szenved vagy lázas;
- a Vendég olyan állapotban jelenik meg (például alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt), amely a szolgáltatás biztonságos elvégzését veszélyezteti;
- a Vendég együttműködése hiányzik vagy magatartása sérti a szolgáltató vagy más vendégek jogait, emberi méltóságát vagy biztonságát.

A szolgáltató jogosult továbbá a szolgáltatás megtagadására akkor is, ha megítélése szerint a Vendég panaszai olyan kivizsgálást vagy kezelést igényelnek, amely orvosi kivizsgálást vagy más egészségügyi ellátást igényel.

A szolgáltató jogosult a kezelés megkezdését vagy folytatását megtagadni, ha annak elvégzése szakmai megítélése szerint ellenjavallt vagy a Vendég egészségét veszélyeztetheti. Kétség esetén a szolgáltató jogosult orvosi szakvélemény bemutatását kérni, illetve a Vendéget megfelelő egészségügyi szakember felkeresésére javasolni.

## 9. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltatások díjai a weboldalon, illetve a rendelőben közzétett aktuális árlista szerint kerülnek meghatározásra.

A szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árak módosítása a már visszaigazolt időpontokat nem érinti.

A szolgáltatás díja a kezelés befejezését követően fizetendő.

A szolgáltató az alábbi fizetési módokat fogadja el:

- készpénzes fizetés;
- azonnali banki átutalás a helyszínen.

A szolgáltató bankkártyás fizetési lehetőséget nem biztosít.

A szolgáltatás díjának későbbi átutalással történő kiegyenlítésére nincs lehetőség.

A szolgáltató előleg fizetését nem kéri, azonban fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – különösen ismételt késedelmes lemondás vagy meg nem jelenés esetén – a további időpontfoglalást előzetes egyeztetéshez vagy egyedi feltételekhez kösse.

A szolgáltató a szolgáltatás díjáról a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

## 10. BÉRLETEK

A szolgáltató kizárólag a csoportos mozgásórákra biztosít bérlet vásárlási lehetőséget.

A rehabilitációs kezelésekre, egyéni foglalkozásokra és egyéb személyre szabott szolgáltatásokra bérlet nem váltható, azok díja alkalmanként fizetendő.

A csoportos órákra megváltott bérletre az alábbi szabályok vonatkoznak:

- a bérlet kizárólag a megvásárló személy által használható fel, és más személyre nem ruházható át;
- a bérlet a vásárlástól számított 3 hónapig érvényes;
- a bérlet fel nem használt alkalmi készpénzre nem váltható, és lejáratukat követően – eltérő megállapodás hiányában – nem használható fel;
- egészségügyi okból történő hosszabb kihagyás esetén a bérlet érvényessége a szolgáltató egyedi mérlegelése alapján meghosszabbítható.



## 11. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

A szolgáltató a szolgáltatásokat a tőle elvárható szakmai gondossággal, a legjobb tudása és a rendelkezésre álló információk alapján nyújtja.

A szolgáltatás eredményessége számos egyéni tényezőtől függ, így különösen az érintett egészségi állapotától, együttműködésétől, életmódjától, valamint a szakmai javaslatok és gyakorlatok rendszeres betartásától. Ennek megfelelően a szolgáltató konkrét gyógyulási eredményt vagy meghatározott időn belüli állapotjavulást nem tud és nem vállal.

A Vendég köteles a szolgáltatás megkezdése előtt tájékoztatni a szolgáltatót minden olyan ismert egészségügyi körülményről, betegségről, sérülésről, műtétről, gyógyszereszedésről vagy egyéb tényezőről, amely a szolgáltatás biztonságos nyújtását befolyásolhatja.

A szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy a Vendég a kezelés szempontjából lényeges információkat nem közli, hiányosan vagy valótlanul közli.

A szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért vagy egészségügyi következményekért, amelyek a szolgáltató szakmai javaslatainak figyelmen kívül hagyásából, illetve a Vendég önálló döntéseiből erednek.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megszakítani vagy megtagadni, ha megítélése szerint annak folytatása a Vendég egészségét vagy biztonságát veszélyeztetheti.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a rendelőben őrizetlenül hagyott személyes tárgyakért és értékekért.

A Vendég a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a mozgásrehabilitációs és manuális kezelések során átmeneti izomláz, érzékenység vagy enyhe kellemetlenség előfordulhat, amely önmagában nem minősül a szolgáltatás hibás teljesítésének.

A Vendég jogosult a kezelés során bármikor jelezni, ha fájdalmat, rosszulletet vagy egyéb szokatlan tünetet tapasztal, illetve kérheti a kezelés megszakítását.

A szolgáltató a kezelések során alkalmazott módszereket mindig az aktuális szakmai megítélése, valamint a Vendég állapotának figyelembevételével választja meg.



## 12. PANASZKEZELÉS

A szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatások nyújtása során felmerülő kérdéseket, észrevételeket vagy panaszokat gyorsan, korrekt módon és a Vendéggel együttműködve rendezze.

A Vendég panaszát szóban vagy írásban az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

**Mohácsi-Nagy Ildikó egyéni vállalkozó**

Cicahát Mozgásrehabilitációs Műhely

Székhely: 2025 Visegrád, Széchenyi u. 14.

Telefon: +36 20 938 4536

E-mail: mohacsi.nagyildiko@gmail.com

A szolgáltató a panaszt a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, és az eredményről írásban vagy – a panasz jellegétől függően – szóban tájékoztatja a Vendéget.

A szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszokat elsősorban egyeztetés útján rendezze.

Amennyiben a panasz békés úton nem rendezhető, a Vendég jogosult a hatályos jogszabályokban biztosított jogorvoslati lehetőségekkel élni.

## 13. SZERZŐI JOGOK

A [www.cicahat.hu](http://www.cicahat.hu) weboldalon megjelenő valamennyi tartalom – így különösen a szövegek, fényképek, grafikák, logók, letölthető dokumentumok, szakmai ismertető, gyakorlatok, videók, valamint azok elrendezése – szerzői jogi védelem alatt áll.

A tartalmak a szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem másolhatók, nem sokszorozhatók, nem terjeszthetők, nem módosíthatók, illetve nem használhatók fel sem részben, sem egészben kereskedelmi vagy egyéb nyilvános célra.

A weboldalon található információk kizárólag tájékoztató jellegűek. Az azokból származó



## 14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek a közzététel napján lépnek hatályba, és visszavonásig vagy módosításukig érvényesek.

A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, különösen jogszabályváltozás, a szolgáltatások körének módosulása vagy működési rendjének változása esetén.

A módosított ÁSZF a [www.cicahat.hu](http://www.cicahat.hu) weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.